FAQ — Vivasaúde

Orientações para aposentados e ex-empregados

da Equatorial Goiás que já possuem o Celgsaúde

Está em dúvida se deve permanecer no Celgsaúde ou migrar para o Vivasaúde?

✓ A mudança é **opcional**, mas antes de decidir, conheça as diferenças de **valores, rol de dependentes e condições de permanência** em cada plano.

Confira as principais dúvidas:

P1. Sou aposentado ou ex-empregado da Equatorial Goiás. Sou obrigado a migrar para o Vivasaúde?

Não. A migração é opcional para aposentados e ex-empregados que já possuem o Celgsaúde.

Você poderá escolher entre **permanecer no Celgsaúde**, mantendo as condições atuais, ou **migrar para o Vivasaúde**, passando a seguir as regras do novo plano.

P2. Se eu migrar para o Vivasaúde, deixarei de pagar mensalidade, como os empregados ativos?

Não. Essa é uma diferença importante.

A Equatorial Goiás pagará integralmente as mensalidades dos empregados ativos e de seus dependentes legais.

Os **aposentados e ex-empregados** continuam responsáveis pelo pagamento de **100% da mensalidade do plano**, incluindo os dependentes inscritos, além das coparticipações aplicáveis.

P3. Financeiramente, vale a pena migrar para o Vivasaúde?

Depende da sua situação e da composição da sua família.

O Vivasaúde possui uma tabela de mensalidades diferente da praticada no Celgsaúde.

Entretanto, é importante considerar não apenas a mensalidade, mas também os dependentes que poderão ser excluídos se você migrar para o novo plano.

P4. Como são calculadas as mensalidades nos dois planos?

Para aposentados:

- **No Celgsaúde:** o valor é calculado conforme a faixa de remuneração ou benefício, considerando o grupo familiar abrangido pela regra de custeio.
- **No Vivasaúde:** a mensalidade é calculada individualmente, conforme a idade de cada beneficiário. O valor total será a soma das mensalidades do titular e de seus dependentes.

Para ex-empregados:

Nos dois planos, os valores apresentados na tabela comparativa consideram a faixa etária, mas as mensalidades do titular e dos dependentes podem ser diferentes no Celgsaúde. No Vivasaúde, utiliza-se a mesma tabela por idade para todos os beneficiários elegíveis.

P5. Quanto custa o Vivasaúde por mês?

Confira os valores individuais por faixa etária:

Idade	Mensalidade
0 a 18 anos	**R$ 204,75**
19 a 23 anos	**R$ 245,71**
24 a 28 anos	**R$ 296,89**
29 a 33 anos	**R$ 358,31**
34 a 38 anos	**R$ 440,21**
39 a 43 anos	**R$ 532,36**
44 a 48 anos	**R$ 655,21**
49 a 53 anos	**R$ 788,00**
54 a 58 anos	**R$ 962,33**
59 anos ou mais	**R$ 1.224,42**

Exemplo: um aposentado de 65 anos, com cônjuge de 62 anos, pagaria **R$ 2.448,84 por mês** pelos dois, sem considerar coparticipações.

Os valores estão sujeitos aos reajustes previstos nas regras do plano.

P6. Como saber qual plano é mais econômico para mim?

Acesse o site https://saudevivacom.com.br/vivasaude/ ou solicite uma comparação personalizada à VIVACOM, considerando:

- A mensalidade que você paga atualmente no Celgsaúde;
- Os dependentes que poderão migrar para o novo plano;
- O tempo de permanência no novo plano.

Importante: uma mensalidade menor não significa necessariamente uma despesa total menor.

P7. Se eu migrar, por quanto tempo poderei permanecer no Vivasaúde?

O prazo depende do tempo de contribuição no Celgsaúde durante o vínculo empregatício, conforme os artigos 30 e 31 da Lei nº 9.656/1998, sendo:

a) Para aposentados:

- Quem contribuiu por **10 anos ou mais** poderá permanecer por prazo indeterminado, enquanto forem mantidas as condições legais para esse direito;
- Quem contribuiu por **menos de 10 anos** poderá permanecer por um ano para cada ano de contribuição.

b) Para ex-empregados demitidos sem justa causa:

O período de permanência corresponde a **um terço do tempo de contribuição**, respeitando o mínimo de 6 meses e o máximo de 2 anos.

P8. Sou aposentado e já tenho direito de permanência no Celgsaúde. Vou perder esse direito se migrar?

Se você é aposentado e já contribuiu por mais de 10 anos no Celgsaúde, se migrar, poderá permanecer no Vivasaúde por tempo indeterminado.

Antes de migrar, solicite à VIVACOM a confirmação do seu prazo de permanência no novo plano.

P9. Meu filho tem menos de 24 anos. Ele poderá migrar comigo?

Sim. O Vivasaúde permite a inclusão de filhos até 23 anos, 11 meses e 29 dias, desde que atendam às condições regulamentares.

P10. O que acontecerá quando meu filho completar 24 anos?

Ao completar 24 anos, o filho deixa de atender ao critério de idade para permanência como dependente no Vivasaúde e estará sujeito à exclusão.

A exceção prevista no regulamento é para filhos comprovadamente inválidos, que podem permanecer sem limite de idade enquanto perdurar a condição.

Atenção: se seu filho está próximo de completar 24 anos, considere essa informação antes de decidir pela migração.

P11. Tenho pais, irmãos, filhos maiores de 24 anos ou outros agregados no Celgsaúde. Eles poderão migrar?

Não, pois não se enquadram nas categorias de dependentes legais do Vivasaúde.

O novo plano admite cônjuge ou companheiro(a), filhos dentro do limite de idade, enteados e menores sob guarda ou tutela nas condições regulamentares, além de filhos comprovadamente inválidos.

Os agregados que não atendem a esses critérios não poderão ser transferidos para o Vivasaúde. Pelas regras atuais, também não poderão permanecer sozinhos no Celgsaúde após a migração do titular, sendo, portanto, **excluídos do plano**.

P12. Quais são as principais diferenças entre Celgsaúde e Vivasaúde?

Característica	Celgsaúde	Vivasaúde
Abrangência	Estadual — Goiás	Nacional
Acomodação hospitalar	Apartamento	Apartamento
Mensalidade do aposentado, ex-empregado e seus dependentes	Pagam mensalidade, conforme tabela do plano	Pagam mensalidade, conforme tabela do plano
Consultas	30% de coparticipação	40% de coparticipação
Exames de baixa complexidade	30% de coparticipação, limitado ao teto de R$ 323,46	40% de coparticipação, sem teto
Exames de alta complexidade	30% de coparticipação, limitado ao teto de R$ 323,46	Sem coparticipação
Terapias convencionais	Coparticipação de 30% ou 50%	Sem coparticipação
Terapias especiais (TEA)	30% sobre terapias especiais de longa duração, ligadas a transtornos do neurodesenvolvimento, limitadas ao teto de R$ 1.500,00	Sem coparticipação
Internações em geral	Sem coparticipação	Sem coparticipação

Característica	Celgsaúde	Vivasaúde
Dependentes	**Principais:** Cônjuge; Companheiro(a); Filhos menores de 18 anos; Filhos maiores de 18 anos com deficiência; Menores em processo de adoção; Pai e/ou mãe (titular solteiro). **Especiais:** Filhos maiores de 18 anos, netos e bisnetos; Pai, mãe, avós e bisavós; Irmãos, tios e sobrinhos; Genro, nora, sogro, sogra, padrasto, madrasta, enteados, cunhado e cunhada; Ex-esposo(a) ou ex-companheiro(a) do titular.	**Legais:** Cônjuge; Companheiro(a); Filhos até 23 anos, 11 meses e 29 dias; Enteado; Menor sob a guarda por força de decisão judicial e menor tutelado, equiparados aos filhos; Filhos comprovadamente inválidos, sem limite de idade.

Ambos possuem cobertura ambulatorial, hospitalar e obstétrica, respeitadas as condições de cada regulamento.

P13. A coparticipação no Vivasaúde será maior?

Em alguns serviços, sim; em outros, poderá ser menor ou inexistente.

No Vivasaúde, a coparticipação é de **40% para consultas médicas e exames de baixa complexidade**, calculada sobre os valores negociados com a rede credenciada.

Exemplo: se uma consulta tiver valor negociado de R$ 150,00, a coparticipação será de R$ 60,00.

Por outro lado, o Vivasaúde não prevê coparticipação em terapias convencionais, como fisioterapia, psicologia, fonoaudiologia e terapia ocupacional, conforme suas regras.

Atenção: no Vivasaúde não há o teto de coparticipação para exames previsto no Celgsaúde.

P14. Vou pagar coparticipação em internações ou tratamentos de alto custo?

Em regra, não. O Vivasaúde não cobra coparticipação nas internações hospitalares, cirurgias, exames de alta complexidade e tratamentos como quimioterapia, radioterapia e hemodiálise.

Exceção: para internações psiquiátricas, haverá coparticipação de 40% sobre as despesas referentes ao período que ultrapassar 30 dias de internação, contínuos ou não, por ano de contrato.

P15. Posso continuar com meus médicos, clínicas e hospitais?

Sim. A rede credenciada permanece a mesma.

P16. Estou em tratamento médico. O que acontecerá se eu migrar?

A VIVACOM informa que os casos em internação hospitalar ou domiciliar terão continuidade assistencial durante e após a migração.

Para outros tratamentos em andamento, recomenda-se consultar previamente a VIVACOM para confirmar a rede, as autorizações e as condições de continuidade.

P17. O Vivasaúde tem cobertura fora de Goiás?

Sim. O Vivasaúde possui abrangência nacional, por meio da rede credenciada direta e de operadoras parceiras.

Atenção: para utilizar determinadas redes parceiras, pode ser necessário solicitar cadastro antecipado à VIVACOM.

P18. Se eu migrar, terei que cumprir novas carências?

A orientação institucional é de ingresso sem novas carências quando a migração ocorrer regularmente, dentro do prazo e das condições estabelecidas.

Importante: antes da assinatura, confirme as condições aplicáveis ao seu caso, especialmente se houver tratamento em andamento ou doença preexistente.

P19. Se eu migrar e depois me arrepender, poderei voltar ao Celgsaúde?

Não. Conforme o Termo de Migração, depois que a mudança for efetivada, **não será possível retornar ao Celgsaúde**.

Por isso, a decisão deve ser tomada após a comparação das condições dos dois planos.

P20. Se eu não migrar, perderei meu Celgsaúde?

Não. Você poderá continuar no Celgsaúde, respeitando as condições de permanência, cobertura, contribuição e demais regras atuais.

Como temos obrigação legal de ofertar o novo plano aos ex-empregados e aposentados da Equatorial Goiás, será necessário formalizar sua decisão por meio do **Termo de Ciência de Não Migração**, disponibilizado pela VIVACOM no link: https://saudevivacom.com.br/vivasaude/.

P21. Qual é o prazo para decidir?

O período informado para aposentados e ex-empregados é de **13 a 20 de outubro de 2026**.

P22. Como faço para optar ou não pela migração?

Acesse o portal oficial: https://saudevivacom.com.br/vivasaude/

Nesse endereço, você poderá seguir as orientações de migração ou de não migração e assinar os respectivos termos.

P23. Onde posso esclarecer dúvidas antes de tomar minha decisão?

Entre em contato com a VIVACOM:

- **Telefone/WhatsApp:** (62) 3238-8686
- **E-mail:** atendimento@saudevivacom.com.br
- **Portal:** https://saudevivacom.com.br/vivasaude/

Solicite, se necessário, uma simulação individual dos valores e a confirmação das condições de permanência e dos dependentes elegíveis.

Antes de decidir, confira estes cinco pontos

✓ Compare o valor mensal atual com o valor total do Vivasaúde para sua família.
✓ Verifique se todos os seus dependentes poderão migrar.
✓ Confirme seu prazo de permanência, conforme seu histórico de contribuição.
✓ Lembre-se de que a migração, depois de efetivada, não permite retorno ao Celgsaúde.

A melhor escolha é aquela que considera o custo total e as necessidades de saúde da sua família.

Comparação financeira: exemplos ilustrativos para facilitar a decisão

Mensalidades, sem coparticipação

Exemplo 1 — Aposentado de 65 anos e cônjuge de 62 anos

Celgsaúde	Vivasaúde
R$ 1.694,48 Exemplo na faixa de benefício acima de R$ 6.300	**R$ 2.448,84** Soma de duas mensalidades individuais

Nesse exemplo, o Vivasaúde custaria **R$ 754,36 a mais por mês**, sem as coparticipações.

Exemplo 2 — Ex-empregado (autopatrocinado) de 60 anos, sem dependentes

Celgsaúde	Vivasaúde
R$ 1.794,78	**R$ 1.224,42**

Nesse exemplo, o Vivasaúde representaria **uma economia de R$ 570,36 por mês**, **entretanto para o ex-empregado existe a regra de permanência, ou seja, o tempo que pode continuar no plano depois da demissão, que é de no mínimo 06 (seis) meses e no máximo 02 (dois) anos.**

Esses exemplos mostram por que não é adequado afirmar que o Vivasaúde será financeiramente mais vantajoso para todos os aposentados e ex-empregados.

COMPARE, CONFIRME E DECIDA COM SEGURANÇA.

Conte com a VIVACOM para esclarecer suas dúvidas.